

# UFFICIO ASSISTENZA ASTE TELEMATICHE

Ai fruitori del servizio

Oggetto: VARIAZIONE ORARIO E MODALITA' SERVIZIO

Si comunica che al fine di poter servire il maggior numero di utenti l'ufficio assistenza Aste Telematiche effettuerà alcune variazioni. Anzitutto verrà unificato lo sportello assistenza offerte con lo sportello informazioni pertanto chi prenoterà potrà ricevere sia assistenza per presentare l'offerta sia informazioni sulla modalità d'asta. Inoltre verrà ridotta la durata della prenotazione da 30 a 20 minuti, questo consentirà di prestare assistenza a più utenti nella stessa giornata.

Qualora si generassero ritardi l'ufficio aprirà un secondo sportello al fine di assistere più celermente l'utenza.

Rammentiamo che in sede di prenotazione NON va inserito il numero della procedura. Altresì ricordiamo che, in caso di offerta, è consigliato già presentarsi con firma digitale e pec al fine di velocizzare le operazioni.

Ricordiamo altresì che l'assistenza verrà erogata esclusivamente al diretto interessato.

**Segnaliamo infine che diversi soggetti prenotano ma non si presentano all'appuntamento, si invita qualora non ci sia più l'esigenza di accedere all'ufficio di cancellare la propria prenotazione. Qualora si abbiano problemi per la cancellazione inviare una mail a [staff.ancona@astegiudiziarie.it](mailto:staff.ancona@astegiudiziarie.it)**

Specifichiamo ulteriormente che non si possono effettuare prenotazioni via telefono o via mail ma esclusivamente attraverso il sistema on line dal sito internet del Tribunale di Ancona.

Rammentiamo per coloro che debbono presentare offerta d'acquisto che è possibile presentarla dal momento che viene pubblicato l'avviso di vendita.

Ancona 25/01/2021

Staff Aste Giudiziarie Ancona